

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Cette politique de protection des données s'applique aux données personnelles collectées via le site web www.haima.fr (ci-après "le site Web").

CEMAG Care, Société par Actions Simplifiée au capital de 6 000 000 €, dont le siège social est situé 55 rue de Turbigo, 75003 Paris, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) sous le numéro 817 912 850 RCS Paris, est le Responsable du Traitement de vos données personnelles aux fins visées décrites ci-dessous. CEMAG Care collecte vos données à caractère personnel conformément à la présente politique de protection des données et aux lois applicables, notamment au règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel (ci-après « le RGPD »).

Aux fins de ce règlement (Article 4), on entend par :

« **Données à caractère personnel** », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

La suite du document emploiera le terme « **données** » pour désigner les « **données à caractère personnel** ».

« **Traitement** », toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

« **Sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement.

01 > Quelles sont les données collectées ?

CEMAG Care collecte des données à votre sujet par le biais de son site Web et du formulaire qui y est disponible. Les données ainsi collectées sont listées ci-dessous :

DONNEES COLLECTÉES LORSQUE VOUS ACCÉDEZ À CE SITE WEB

- > Domaine et serveur (hôte) à partir desquels vous accédez à ce site Web,
- > Adresse du site Web à partir duquel vous accédez à notre site Web, uniquement en cas d'échec,
- > Date, heure, durée des visites de ce site Web et des pages les plus consultées,
- > Votre adresse IP (Internet Protocol),
- > Système d'exploitation de votre ordinateur et les détails de votre navigateur Web.

DONNEES COLLECTÉES LORSQUE VOUS CHOISISSEZ DE REMPLIR UN FORMULAIRE DISPONIBLE EN LIGNE

- > Données relatives à votre identité et à vos coordonnées : nom de famille, prénom, adresse électronique, téléphone.
- > Le contenu de votre message et la réponse qui vous est donnée.

Ce formulaire de contact est à votre disposition pour nous adresser toute demande. Son achèvement n'est pas obligatoire.

02 > Quels sont les objectifs des traitements de données et leur base légale ?

Vos données sont traitées aux fins suivantes et conformément à la base légale exposée dans le tableau ci-dessous qui renseigne également les destinataires de vos données.

	Objectifs	Bases légales	Catégories de destinataires
Général	Gérer et fournir le site Web. Effectuer des statistiques sur l'utilisation du site Web afin d'en améliorer la qualité (se référer à notre politique de cookies).	Notre intérêt légitime à fournir un site Web. Votre consentement.	Service informatique Département Marketing
Grand public	Gérer et répondre aux demandes d'informations générales et médicales	Respecter nos obligations légales. Notre intérêt légitime à répondre à vos questions.	Département Marketing Département d'informations Médicales et de pharmacovigilance

En plus des destinataires mentionnés ci-dessus, CEMAG Care est susceptible de transmettre vos données à ses sous-traitants autorisés.

CEMAG Care peut communiquer vos données aux autorités compétentes si les lois applicables l'exigent.

03 > Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, les informations recueillies à votre sujet lorsque vous accédez au site Web ne seront pas conservées pendant plus de 3 ans.

En ce qui concerne vos données, la période de conservation est la suivante :

- > Gestion et mise à disposition du site : jusqu'à 3 ans
- > Réalisation de statistiques sur l'utilisation du site : jusqu'à 3 ans
- > Gestion et réponse aux demandes d'informations médicales : jusqu'à 10 ans après l'expiration de la dernière autorisation de mise sur le marché ou de la dernière certification CE du produit de santé concerné dans le cas où la question porte sur des effets indésirables.
- > Gestion et réponse aux demandes concernant l'activité ou le médicament haima : jusqu'à 2 ans sauf si la question porte sur des incidents de pharmacovigilance.

04 > Transferts hors Union Européenne

CEMAG Care n'est pas amené à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne.

Dans le cas contraire, les mesures de protection nécessaires seront mises en œuvre pour que les transferts soient conformes aux exigences du règlement (UE) 2016/679.

05 > Possibilités de limiter les données collectées

Vous pouvez limiter la quantité de données que nous recueillons à votre sujet :

- en désactivant l'utilisation des technologies de suivi (telles que les cookies). Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à notre **Politique de cookies**.
- en nous contactant tel que décrit dans le paragraphe **07 > Quels sont vos droits ? Comment pouvez-vous les exercer ?**

06 > Sécurité

CEMAG Care met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser et protéger vos données contre tout accès, divulgation, modification ou destruction non autorisés.

07 > Quels sont vos droits ? Comment pouvez-vous les exercer ?

En vertu de la loi sur la protection des données en vigueur, notamment le RGPD, vous disposez d'un certain nombre de droits à l'égard de vos données :

- > **Droit d'accès** – Vous pouvez demander à consulter les données que CEMAG Care détient à votre sujet. Dans le cadre d'une telle demande, CEMAG Care peut demander des informations spécifiques vous concernant pour pouvoir confirmer votre identité et votre droit d'accès, ainsi que de rechercher et de vous fournir les données détenues. Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos données (exemple : des données peuvent avoir été détruites, effacées ou anonymisées), nous vous en indiquerons la raison.
- > **Droit de correction ou de suppression** – CEMAG Care veille à ce que les données en sa possession soient exactes, à jour et complètes. Si vous estimez que les données que CEMAG Care détient sont incorrectes, inexactes, incomplètes ou périmées, vous pouvez en demander la révision ou la correction.
- > **Droit de retrait du consentement** – Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement.
- > **Droit d'objection au traitement** – Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement de vos données, y compris leur profilage, pour des motifs liés à votre situation particulière.
- > **Limitation du traitement** – Vous avez le droit d'obtenir de notre part une limitation du traitement dans certains cas (Voir chapitre **05 > Possibilités de limiter les données collectées**).
- > **Droit à la portabilité** – Vous avez le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque le traitement est basé sur votre consentement ou sur un contrat. Vous avez également le droit de nous demander de les transmettre à un autre Responsable du Traitement de votre choix.
- > **Plaintes** – Vous avez le droit d'engager un recours auprès de l'autorité de protection des données du pays¹ où vous vivez ou travaillez, ou du lieu de l'infraction alléguée, si vous estimez que CEMAG Care n'a pas respecté les exigences du RGPD ou n'a pas apporté de réponse satisfaisante à votre demande.
- > **Sort des données après la mort** – Il est possible de définir des directives relatives au sort des données post-mortem en nous les communiquant aux adresses indiquées ci-dessous.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits ou, pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique dataprivacy@cemagcare.com ou, à l'adresse postale CEMAG Care, 55 rue de Turbigo 75003 – France, en indiquant vos nom et prénom avec une copie de votre pièce d'identité.

Dernière mise à jour le 09 février 2026.

¹ En France : CNIL – 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris (Tel : 01 53 73 22 22).